

## Gartners 20 tips som sänker dina IT-kostnader

Svårare tider står för dörren, det kommer att innebära sänkta IT-budgetar för många organisationer. Detta i sin tur kommer att innebära hårdare prioriteringar på IT-investeringar. op5 utvecklar och levererar professionella driftstödsystem.

- Att säkerställa att befintliga system fungerar optimalt och samtidigt minimera drifts avbrott är den enskilt enklaste och mest effektiva "investeringen" som kan göras.
- Att skapa mätbarhet i sin IT-miljö på mjukvara, hårdvara och integrerade tjänster, interna eller externa är grunden för att säkerställa en lyckad förändring/uppgredning/ny investering.

Ett op5 NMS system installeras på mindre än en vecka. Det skapar direkt värdefull information för såväl drift & "Operations" samt underlag för prioriteringar, felanalyser etc.

op5 NMS adresserar direkt 17 punkter av Gartners 20.

Gartner	op5	Länk till mer information
<p><b>1. Personal</b> är en av de största utgiftsposterna. Gartner uppskattar att 37 procent av en normal IT-budget går till personalkostnader. Därför rekommenderar man att vänta med nyanställningar och ta bort eventuella bonusar. De företag som har öppnat kontor i andra länder bör överväga att ta hem sin personal.</p>	<p>op5 NMS identifierar automatisk fel, eliminerar "brandsläckning", ser till att rätt problem direkt hamnar hos rätt kompetens, sammanställer drift-rapporter, dokumenterar löpande, ökar visualiteten på hela IT, jobbar 24x7. Frigör minst 10% av tillgängliga gemensamma IT-resurser samt skapar direkta underlag för prioriteringar och nödvändiga IT-investeringar.</p>	<p><a href="http://www.op5.com/op5media/docman/op5_ap_note-why_nms.pdf">http://www.op5.com/op5media/docman/op5_ap_note-why_nms.pdf</a></p>
<p><b>2. Satsa på en platt organisation.</b> Istället för att ha en person som ska vara chef över sex eller sju anställda kan du träna upp mellanchefer så att de kan ansvara för 20 anställda. En platt organisation sparar inte bara pengar utan leder också till att effektivisera verksamheten.</p>	<p>op5 NMS är ett platt system där man bestämmer vad profiler får se &amp; vad de får göra. Samtidigt kan helheten centraliseras så att trender och övergripande förändringar/nyckeltal kan sammanställas. Automatisk notifiering vid fel baserad på typ av problem och/eller serviceavtal med kalender/tid funktionalitet säkerställer att rätt person får rätt problem i rätt tid.</p>	<p><a href="http://www.op5.com/op5/products/monitor">http://www.op5.com/op5/products/monitor</a></p>
<p><b>3. Satsa på delade tjänster.</b> Se till att slå ihop olika funktioner som exempelvis helpdesk till en tjänst som hela företaget kan använda.</p>	<p>Genom att samla driftdata/övervakning i ett system skapar man överblick och kan enkelt relatera små problem som skapar fel i tjänster mm. Genom att gruppera IT i servicegrupper övervakas företagets tjänster.</p>	<p>Sid 2-7 i :  <a href="http://www.op5.com/support/technical-information/application-notes/doc_download/216-op5-application-note-using-op5-nms-reports">http://www.op5.com/support/technical-information/application-notes/doc_download/216-op5-application-note-using-op5-nms-reports</a></p>

<p><b>4. Låna in en ekonomiansvarig</b> från någon annan avdelning på företaget, be honom eller henne titta igenom IT-avdelningens budget och komma med förslag på vad ni kan skära ner på.</p>	<p>En IT-investering i en förändring av IT som saknar en för-och efteranalys kan alltid ifrågasättas. Genom att skapa nyckeltal på exempelvis en tjänst innan investering/uppgradering så kan man krävställa leverantören på hur pass mycket bättre det skall bli när leveransen /jobbet är levererat. Då görs en efteranalys som enkelt visar vad man fått och om det var en bra eller dålig IT investering.</p>	<p>Sid 2-7 i :  <a href="http://www.op5.com/support/technical-information/application-notes/doc_download/216-op5-application-note-using-op5-nms-reports">http://www.op5.com/support/technical-information/application-notes/doc_download/216-op5-application-note-using-op5-nms-reports</a></p>
<p><b>5. Glöm</b> inte bort kostnader för printers och datacenter. Undersök om det går att minimera kostnaderna här.</p>	<p>Printers kan stå för upp till 50% av inkommande samtal till helpdesk. Moderna sk MFP (printar, scannar, kopierar) kräver mer av kommunikation och stöd från övriga iIT-tjänster. Ett standard serviceavtal för en MFP täcker enbart service vid fel på kopieringsfunktionen i en MFP!! Alla andra problem debiteras extra. En god övervakning på skrivare som övervakar toners, konnektivitet, trafik etc. är extremt lönsamt!</p>	<p><a href="http://www.op5.com/op5media/docman/op5_ap_p_note-printers.pdf">http://www.op5.com/op5media/docman/op5_ap_p_note-printers.pdf</a></p>
<p><b>6. Se över IT-avdelningens fakturor</b> för att vara säker på att leverantörerna fakturerar det belopp som står i kontraktet. Mobiloperatörer som lovat fri leverans ska exempelvis inte lägga leveranskostnaderna på mobilräkningen.</p>		
<p><b>7. Ta bort mjukvara</b> ni inte använder.</p>	<p>Genom att få överblicken av IT-systemen kan både mjukvara och hårdvara som inte används eller underutnyttjas direkt identifieras. Dessutom kan möjliga konsolideringar identifieras. Exempelvis kan flera små distribuerade databaser som konsolideras till en större central, sänka driftkostnaden</p>	
<p><b>8. Bli hårdare mot försäljare</b> då du förhandlar om kontrakt. Var inte rädd för att byta leverantör.</p>	<p>SLA &amp; tillgänglighets-rapporter visar tydligt om leverantörer eller enskild hård- eller mjukvara håller kvalitet – om inte – byt.</p>	<p><a href="http://www.op5.com/op5media/docman/op5_ap_p_note-sla.pdf">http://www.op5.com/op5media/docman/op5_ap_p_note-sla.pdf</a></p>
<p><b>9. Beställ en beräkning</b> av era telekom-utgifter. Det tjänar företaget på i längden.</p>	<p>Löpande övervakning av exempelvis WAN-accesser och trafikflöden visar direkt om ni har över- eller underutnyttjade länkar, accesser, VPNs etc.</p>	<p><a href="http://www.op5.com/op5/demo/screenshots#op5statistics">http://www.op5.com/op5/demo/screenshots#op5statistics</a></p>

<p><b>10. Köp in mobiltelefoner</b> och abonnemang till hela företagets anställda samtidigt. Då kan ni förhandla om ett fördelaktigt pris och det blir billigare än att låta de anställda köpa mobiltelefon och abonnemang och skicka fakturan.</p>	<p>Ej applicerbar</p>	
<p><b>11. Istället för att kräva</b> ett service level agreement som täcker 99.999 procents tillgänglighet satsa på ett som täcker 99.9.</p>	<p>Automatiska &amp; tydliga SLA-rapporter på interna eller externa tjänster visar tydligt när SLAer inte levereras eller är felförhandlade. Genom direkt och automatisk dokumentation kan krav och ersättningar enkelt följas upp.</p>	<p>Sid 2-7 i :  <a href="http://www.op5.com/support/technical-information/application-notes/doc_download/216-op5-application-note-using-op5-nms-reports">http://www.op5.com/support/technical-information/application-notes/doc_download/216-op5-application-note-using-op5-nms-reports</a></p>
<p><b>12. Överväg att köpa</b> en videokonferensenhet istället för att ständigt hyra.</p>	<p>Videokonferensenhet är perfekt men ställ krav på infrastruktur och QoS. Säkerställ att ni har detta innan ni investerar i videokonferens. Övervakningen ser sedan till att denna tjänst får maximal upptid om ett problem skulle uppträda.</p>	
<p><b>13. Använd Internet</b> istället för ett dyrt WAN.</p>	<p>Övervakning av Internet accesser, VPN utrustning, brandväggar etc. interna eller på inhyrda tjänster säkerställer kvalitet och maximal upptid för dessa centrala tjänster. Trafikflödesövervakning och trendanalys förhindrar onödiga WAN-uppgraderingar.</p>	
<p><b>14. Vänta med att övergå till Vista.</b> Om din PC fortfarande hänger med, häng fast vid XP ett år till.</p>	<p>Ej applicerbar</p>	
<p><b>15. Använd stapelvara</b> och undvik det nyaste och bästa om det räcker med basic.</p>	<p>Baserat på Open Source med enkelt och tydligt GUI säkerställer hög utnyttjande grad, enkel administration och konfiguration. Open Source är grunden till vad som allmänt kallas Best Practice.</p>	
<p><b>16. Konsolidera</b> och virtualisera servrar.</p>	<p>Virtuella servrar/miljöer ställer ännu högre krav på effektiv övervakning på såväl de individuella virtuella servrarna samt det underliggande operativet som Vmware ESX.</p>	<p><a href="http://www.op5.com/op5media/docman/op5_app_note-virtualization.pdf">http://www.op5.com/op5media/docman/op5_app_note-virtualization.pdf</a></p>
<p><b>17. Skär ner på kostnader</b> för lagringsutrymme genom att ta bort dubletter.</p>	<p>Tre knapptryckningar i op5 Monitor sammanställer en servicegrupp med samtliga diskar internt. Enkel överblick på under eller överutnyttjade lagringsresurser skapas. Kan även appliceras på katalogstrukturer, mailkonton etc.</p>	

<b>18. Ta fram riktlinjer</b> för hur man kan använda redan existerande verktyg mer effektivt.	Genom att mäta såväl individuell hårdvara, mjukvara som integrerade tjänster kan man tydligt prioritera åtgärder, lägga ner det som inte används och satsa klokt på det viktigaste delarna.	
<b>19. Använd IP-telefoni</b> och VoIP	Ställer stora och ibland nya krav på infrastruktur mm. Säkerställ att ni har rätt förutsättningar innan ni investerar.	<a href="http://www.op5.com/op5media/docman/op5_ap_p_note-voip.pdf">http://www.op5.com/op5media/docman/op5_ap_p_note-voip.pdf</a>
<b>20. Ta till vara på oanvända mjukvarulicenser</b> och återanvänd dem när nya medarbetare behöver dem.	Övervaka samtidiga användare av ett system, stäm av med era inköpta licenser.	